

Il/la sottoscritto/a, Sig/a
nato/a a
residente in via
città

	il	
	num	

oppure

La società
con sede in (città, cap)
Codice fiscale/Partita I.V.A
Indirizzo e-mail

	via	

affida la propria spedizione AWB n. a DHL, garantendo la conoscenza e l'accettazione delle Condizioni DHL (reperibili presso il service Point DHL o presso il sito www.dhl.it) che ne regolano il servizio.

In particolare, il sottoscritto dichiara:

- di aver visionato le condizioni di accettabilità merci di DHL (ivi incluse le limitazioni che DHL pone nell'accettare tali prodotti - qui allegato) e di essere consapevole che DHL accetta di trasportare solo alimenti non altamente deperibili;
- che il prodotto da spedire non appartiene alla categoria del refrigerato/altamente deperibile e che lo stesso non è diretto ad una delle destinazioni escluse da DHL e di aver verificato tramite il sito internet www.dhl.it o tramite il Customer Service DHL i tempi indicativi di consegna della spedizione;
- di sapere ed accettare che le spedizioni di alimenti possono essere effettuate solo ed esclusivamente se contenute in imballi adeguati e pertanto garantisce che le spedizioni affidate, oltre agli accorgimenti adottati per tutelare le specifiche esigenze del prodotto, saranno dotate di un adeguato imballo primario e secondario, nel caso in cui il prodotto da spedire necessiti del perfetto isolamento/tutela del contenuto
- Il Cliente accetta espressamente che DHL sia legittimata a distruggere la spedizione affidata dal Cliente nel caso in cui, per qualsivoglia ragione, la merce trasportata risulti apparentemente deteriorata o il Cliente l'abbia affidata a DHL contravvenendo alle regole poste da DHL per il trasporto alimenti o giungesse a destino in tempi diversi da quelli concordati.
- di sapere ed accettare che la risarcibilità da parte di DHL di una qualsiasi perdita o danno, in qualunque modo occorso, non potrà (in alcun caso) eccedere i seguenti limiti:
 - 25 USD per Kg, fino ad un massimo di 100 USD, per il trasporto internazionale via aerea;
 - 12 USD per Kg, fino ad un massimo di 100 USD, per il trasporto internazionale via terra;
 - € 1 per Kg, fino ad un massimo di € 30, per il trasporto nazionale. Il valore della merce eventualmente dichiarato nei documenti di trasporto in alcun modo potrà legittimare ulteriori pretese.
- di sapere ed accettare che è espressamente convenuta l'esclusione di ogni risarcibilità o responsabilità di DHL per:
 - danni indiretti;
 - danni cagionati dalla tipologia di merce spedita, dai suoi eventuali vizi o da inadeguatezza di imballaggio o preparazione della spedizione;
 - naturale deperimento dei prodotti trasportati;
 - danni relativi a prodotti freschi/refrigerati/deperibili.
- la propria responsabilità con riferimento all'esattezza ed alla completezza dei dati inseriti nel documento di trasporto, garantendo altresì che le spedizioni saranno imballate, etichettate, descritte e classificate nel contenuto ed accompagnate dalla documentazione necessaria a renderle idonee al trasporto e conformi ai requisiti di cui alle Condizioni DHL ed alla legge applicabile;
- di sapere ed accettare che DHL non assume alcun tipo di responsabilità con riferimento alla verifica del contenuto della spedizione ed alla sua destinazione; pertanto ogni possibile danno a chiunque/qualunque cosa cagionato dalla violazione delle Condizioni DHL sarà considerato ad esclusivo carico del sottoscritto.

.....
Data

.....
Firma

Allegato 2

Accettabilità prodotti e limitazioni

1. Prodotti non accettabili

DHL Express non trasporta sostanze deperibili destinate all'alimentazione umana.

Di seguito una lista indicativa di tali sostanze:

- latte alimentare
- latte concentrato parzialmente disidratato
- latte fermentato destinato alla stabilizzazione col calore
- latte aromatizzato
- latte pastorizzato
- prodotti a base di latte (es. yogurt, kefir, panna e formaggio fresco)
- creme di latte
- sangue destinato alla produzione di proteine, plasmatiche
- burro
- burro anidro liquido (mezzo calorifero)
- carni fresche
- carni congelate
- prodotti ittici freschi
- tutti gli alimenti congelati e surgelati (compresi i gelati, i succhi di frutta, le uova sgusciate)
- frattaglie, pollame, selvaggina, molluschi eduli, lame branchi)
- formaggi freschi
- ricotta

2. Prodotti accettabili con limitazioni

2.1 Prodotti a temperatura controllata

DHL Express accetta, fatti salvi eventuali limiti di accettabilità in relazione al luogo di destino della spedizione e solo per destinazioni raggiungibili entro le 72 ore (3 gg solari consecutivi), i prodotti alimentari che richiedono conservazione a temperatura controllata (SI Refrigerazione – NO Congelazione/Surgelazione). Con questa definizione si intendono i prodotti che non modificano le caratteristiche microbiologiche, chimiche e fisiche durante il trasporto, se l'imballo primario è originale ed integro e l'imballo secondario è adeguato per il mantenimento della temperatura costante (controllata), come da indicazioni di conservazione riportate sull'etichetta della confezione o sulla scheda del prodotto.

Tale tipologia di prodotti prevede l'attivazione del servizio di tracing proattivo, con l'applicazione delle relative tariffe, sia per i clienti abbonati sia per i clienti cash.

A titolo indicativo ma non esaustivo, si riportano di seguito alcuni esempi:

- Salumi crudi interi o confezionati in tagli
- Formaggi semi-stagionati e/o stagionati confezionati in tagli
- Prodotti di pasticceria con o senza farciture
- Preparazioni a base di carne non fresche (es. salsicce affumicate)
- Prodotti ittici non freschi sottoposti a salatura o affumicatura preconfezionati
- Paste alimentari (anche ripiene) di produzione gastronomica
- Frutta e verdura

.....
Data

.....
Firma

2.2. Prodotti che non richiedono il trasporto a temperatura controllata

DHL Express accetta per tutte le destinazioni, fatti salvi eventuali limiti di accettabilità in relazione al luogo di destino della spedizione, i prodotti alimentari che non richiedono conservazione a temperatura controllata, ovvero i prodotti alimentari che - indipendentemente dalla temperatura - non modificano durante il trasporto le loro caratteristiche microbiologiche, chimiche e fisiche fino alla scadenza dichiarata dal fornitore, se l'imballo primario è originale ed integro e l'imballo secondario è adeguato a garantire il rispetto delle indicazioni di conservazione riportate sull'etichetta della confezione o sulla scheda del prodotto.

A titolo indicativo ma non esaustivo, Ssi riportano di seguito alcuni esempi:

- Bevande e bibite di varia natura
- Condimenti quali olio e aceto
- Conserve (es. pelati, salse, sott'olio, sott'aceto, scatolame vario)
- Dolci secchi (es. biscotti secchi, torte secche senza creme, caramelle)
- Caffè
- Zucchero
- Sale
- Spezie
- Pasta, riso e similari
- Farina
- Legumi

.....
Data

.....
Firma